**Załącznik nr 8 do SWZ**

**Nr postępowania: 34/2025**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie 1200 godzin usług serwisowych systemów InfoMedica/AMMS oraz monitoring infrastruktury krytycznej IT.

Zakres zamówienia:

**Pakiet 1**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisowych systemów Infomedica/AMMS, które w szczególności obejmują:
2. wsparcie personelu w bieżącej pracy w zakresie obsługi systemów InfoMedica i AMMS, monitorowanie stanu tych systemów,
3. gotowość do świadczenia usług serwisowych zdalnie oraz w ramach wizyt w siedzibie Zamawiającego w godzinach pracy Wykonawcy (7:00-15:05),
4. gotowość do świadczenia usług serwisowych w ramach wizyt w siedzibie Zamawiającego (konsultacji zdalnych) w godzinach pracy Wykonawcy (7:00-15:05) - w tym zakresie Zamawiający przewiduje średnio 2 wizyty (konsultacje) w miesiącu,
5. gotowość do świadczenia usług serwisowych w przypadku awarii krytycznych infrastruktury związanej z elementami oprogramowania niezbędnymi do funkcjonowania InfoMedica i AMMS tj. systemu bazodanowego Oracle oraz serwerów aplikacyjnych Wildfly 24h/dobę. W przypadku realizacji usług poza godzinami pracy Zamawiającego (7:00-15:05) i/lub w dni wolne/święta - godziny rozliczane będą podwójną stawką z wyłączeniem aktualizacji systemów InfoMedica i AMMS,
6. korzystania z konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie obsługi   
   i administrowania systemami InfoMedica i AMMS,
7. udzielanie pomocy technicznej w zakresie obsługi i administrowania systemami InfoMedica   
   i AMMS,
8. instalowanie aktualnych wersji części administracyjnej, medycznej i zarządczej systemów InfoMedica i AMMS objętego niniejszą umową,
9. usunięcie awarii, błędów i usterek tj. sytuacji, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie systemów InfoMedica AMMS z powodu uszkodzenia lub utraty zbiorów niezbędnych do działania InfoMedica i AMMS, struktur danych lub zawartości bazy danych systemów InfoMedica i AMMS objętego umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, przy pomocy kopii systemów InfoMedica AMMS lub narzędzi oprogramowania systemowego i bazodanowego, udostępnionego przez Zamawiającego,
10. przyjmowanie i obsługę zgłoszonych przez Zamawiającego Awarii w zakresie systemów InfoMedica i AMMS,
11. bieżące optymalizowanie konfiguracji systemów InfoMedica i AMMS, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
12. pomoc w awaryjnym uruchamianiu systemów Infomedica i AMMS i odtwarzaniu zgromadzonych w systemach Infomedica i AMMS danych, na podstawie danych archiwalnych,
13. prowadzenie rejestru zgłoszeń serwisowych.
    * + 1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dysponowania osobami mającymi aktualne certyfikaty firmy Asseco Poland Spółka Akcyjna w zakresie posiadanych licencji objętych nadzorem autorskim programowania Aplikacyjnego InfoMedica Plus oraz AMMS Plus firmy Asseco Poland Spółka Akcyjna. Zamawiający przewiduje do serwisu następujące moduły:
14. Apteka.
15. Apteczka.
16. Archiwum Dokumentacji.
17. Blok Operacyjny.
18. Ewidencja Aparatury Medycznej.
19. Formularze/Wykazy.
20. Gabinet Stomatologiczny.
21. Komercja.
22. Laboratorium.
23. Przychodnia.
24. Pracownia.
25. Punkt Pobrań.
26. Rehabilitacja.
27. Repozytorium EDM AMDX.
28. Ruch chorych (Izba Przyjęć, Oddział, Statystyka, Kontrakty).
29. Zakażenia.
30. Zdarzenia Medyczne.
31. Finansowo-Księgowy.
32. Koszty.
33. Obsługa Kasy Gotówkowej.
34. Gospodarka Magazynowa.
35. Środki Trwałe.
36. Wyposażenie.
37. Rejestr Sprzedaży.
38. Rejestr Zakupów.
39. Wycena Kosztów Normatywnych.
40. Kadry.
41. Płace.
42. Grafik,
43. System Wspomagania Decyzji.

**Pakiet 2**

Zakres monitoringu infrastruktury krytycznej IT:

1. całodobowa gotowość do osobistego oraz zdalnego świadczenia usług serwisowych.   
   W przypadku realizacji usług poza godzinami pracy Zamawiającego (7:00-15:05) i/lub w dni wolne/święta - godziny rozliczane będą podwójną stawką,
2. wsparcie Wydziału IT w bieżącej konfiguracji i administracji infrastrukturą krytyczną IT w tym systemami wirtualizacji Vmware, Hyper-V, Zaporami sieciowymi UTM, Przełącznikami FC, Przełącznikami L3 i L2, systemami zbierania i analizy logów.
3. udzielanie konsultacji typu HelpDesk (pomoc i konsultacje telefoniczne) w zakresie utrzymania i rozbudowy infrastruktury krytycznej IT,
4. monitorowanie dziennika zdarzeń i logów systemowych,
5. przyjmowanie i obsługę zgłoszonych przez Zamawiającego awarii w zakresie infrastruktury krytycznej IT,
6. aktywne uczestnictwo we wdrażaniu i tworzeniu wymaganej dokumentacji bezpieczeństwa informacji związanej między innymi z normą ISO 27001,
7. aktywne uczestnictwo we wdrażaniu nowych elementów wchodzących w skład infrastruktury sieciowej/ serwerowej, modernizacja serwerowni
8. bieżące optymalizowanie konfiguracji,
9. wsparcie Administratora Systemów Informatycznych w zakresie wykonywania okresowych testów kopii danych dla systemów krytycznych.